



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ่อพลอย โทร.๐-๓๕๕๘-๑๑๓๙ ต่อ ๑๒๑  
ที่ กจ ๐๐๓๒.๓๐๔.๐๑.๓/๘๒ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งรายงานบันทึกการรับเรื่องร้องเรียน ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ )

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อพลอย

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ่อพลอย มีหน้าที่ให้บริการรับเรื่องประสานงาน ในเรื่อง ร้องเรียน ข้อเสนอแนะ คำติ ชม จากผู้รับบริการในทุกสิทธิการรักษา เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ยุติเรื่อง รวมถึง การรับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น มาตรา ๔๑ ในผู้รับบริการสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ได้รับความเสียหาย จากการให้บริการของโรงพยาบาลบ่อพลอย และรับคำร้องขอรับเงินช่วยเหลือเพื่อการชดเชย จากการ ให้บริการพิจารณาคำร้องเพื่อช่วยเหลือเบื้องต้นสำหรับผู้ให้บริการ และดำเนินการส่งต่อให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพเขต ๕ ต่อไป

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอส่งรายงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ) ตามเอกสารแนบท้าย และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติ

ฐิติรศุภ

(นางฐิติชญาน์ กมลปิตุลารัตน์)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุมัติ/ดำเนินการต่อไป

ฉฉ

(นายไชยวัฒน์ เพชรพรรณงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อพลอย