



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ่อพลอย โทร. ๐ - ๓๔๕๘ - ๑๑๓๙

ที่ กจ ๐๐๓๒.๓๐๔.๐๑.๓/

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ไตรมาส ๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อพลอย

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ่อพลอย ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัติเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติ

ฐิติชญา

(นางฐิติชญา กมลปิตุลารัตน์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุมัติ/ดำเนินการต่อไป

(นายไชยวัฒน์ เพชรพรณงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๒)
ตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โรงพยาบาลบ่อพลอย อำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี

ความเป็นมา

เนื่องจากการประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ข้อ ๒ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน (๔) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้/รับบริการของประชาชน ที่จัดทำโดยหน่วยงานหรือหน่วยงานภายนอก (๕) หลักเกณฑ์หรือขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ (๖) รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีความเป็นข้าราชการ และความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบการเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประทุพทุฒิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรี ที่ได้แถลงเรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล จากประกาศดังกล่าว โรงพยาบาลบ่อพลอย ได้จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือนที่ผ่านมาได้รับข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการหลายช่องทาง ทั้งเสนอแนะผ่านตู้รับฟังความคิดเห็น ทางโทรศัพท์และทาง Internet ซึ่งทางโรงพยาบาลได้ดำเนินการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ (๖ เดือน)
ตู้รับความคิดเห็น	๐	๐
Internet	๐	๐
จดหมาย	๐	๐

ตารางแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖ (๖ เดือน)
การจัดซื้อ/จัดจ้าง	๐	๐
อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	๐	๐
พฤติกรรมบริการ	๐	๐
ระบบบริการ/ระยะเวลาารอคอย	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐

จากการดำเนินงานระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ไม่พบข้อร้องเรียนทั้ง ๓ ช่องทาง ได้แก่ ผู้รับความคิดเห็น Internet (หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน) หรือทางจดหมายแต่อย่างใด

สุพรรณ

(นางฐิติชญาณ์ กมลพิตุลารัตน์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ่อพลอย โทร. ๐ - ๓๔๕๘ - ๑๑๓๙

ที่ กจ ๐๐๓๒.๓๐๔.๐๑.๓/

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาส ๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อพลอย

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ่อพลอย ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัติเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุมัติ

จิตรีศุภ

(นางจิตรีศุภณีย์ กมลปิตุลารัตน์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุมัติ/ดำเนินการต่อไป

(นายไชยวัฒน์ เพชรพรณงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อพลอย



รายงานการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลบ่อพลอย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

รายงานการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปราม
การทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลบ่อพลอย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ่อพลอย ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ กำหนดให้มีการ
รายงานผลในการดำเนินการตามแผน ซึ่งพบว่าจากการดำเนินงานที่ผ่านมาไม่พบการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานแต่อย่างใด หากมีเพียงบางประเด็นที่ตรวจสอบภายในระดับจังหวัดได้ตรวจพบจากการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ แต่ได้รับการเสนอแนะและดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ดังรายงานแนบท้ายนี้

จิตรณ

(นางฐิติชญาณ์ กมลพิตุลารัตน์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ