



กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

งานห้องผ่าตัด

ปี 2562



การพัฒนาการงัดและเลือน การผ่าตัดใส่เลนส์แก้วตาเทียม

(จากผู้ป่วยไม่มา / มาแต่ไม่ได้ผ่า)

ปัญหา / สาเหตุ

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	
	2560	2561
การงดและเลื่อนการผ่าตัด ใส่เลนส์แก้วตาเทียม	20.56%	21.22%

ปัญหา / สาเหตุ

1. ผู้สูงอายุ
2. มีโรคประจำตัว
3. ฟังพยานาติ
4. โทรไม่ติด / ไม่รับสาย / รับสายแต่มาไม่ได้
5. กลัวที่มืด

เป้าหมาย

- ลดอัตราการงดและเลื่อนผ่าตัดใส่เลนส์แก้วตา
เทียมให้น้อยลง

ตัวชี้วัด

1. อัตราการงดและเลื่อนผ่าตัดใส่เลนส์แก้วตาเทียม
2. อัตราความพึงพอใจ

การวางแผนแก้ไขปัญหา

ปัญหา	วิธีแก้ปัญห
1. ไม่มาผ่าตัดตามนัด	<ol style="list-style-type: none">1. เน้นย้ำกับผู้ป่วยและญาติให้มาตามนัด2. บันทึกเบอร์โทรศัพท์ในเวชระเบียน3. โทรตาม
2. ร่างกายผู้ป่วยไม่พร้อม(BP,DTX.)	<ol style="list-style-type: none">1. รับประทานอาหารและยา2. Captopril stat3. ใน OR : nifedipine SL.4. 50 % glucoseใน hypogly.

การวางแผนแก้ไขปัญหา

ปัญหา	วิธีแก้ปัญห
3. ชั้นเตียงผ่าตัดแล้วแต่ไม่ยอมผ่าตัด	- อธิบายขั้นตอนการเตรียมตัวผ่าตัดในห้องผ่าตัด





สรุปผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบประมาณ		
		2560	2561	2562
อัตราการงดและเลื่อนการผ่าตัดใส่เลนส์แก้วตาเทียม	$\leq 15 \%$	20.56 %	21.22 %	23.15 %
อัตราความพึงพอใจ	$\geq 80 \%$	87.73 %	86.72 %	89.66 %

บทเรียนที่ได้รับ

- การผ่าตัดจะประสบความสำเร็จได้ต้องทำงานเป็นทีม
- การฆ่าเชื้อบนผู้ป่วยและญาติ

