



**กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ**

**ปี 2562**

**ตรวจสอบสิทธิทุกๆการให้บริการ**

# สมาชิกทีม

- ✘ 1.นางสาวปาริชาติ โชตบุญประสงต์
- ✘ 2.นายเฉลิมพล สมประสงต์
- ✘ 3. นางสาวสารยา วิเศษสิงห์
- ✘ 4. นางสาวณัฐฐา ละว้า
- ✘ 5. นายเฉลิมวุฒิ ม่วงแก้ว

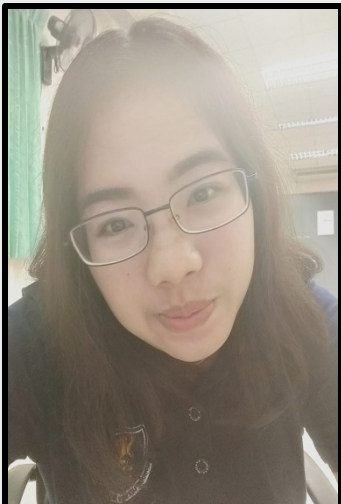
เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน

พนักงานช่วยเหลือผู้ใช้

พนักงานเก็บเอกสาร

พนักงานเก็บเอกสาร

พนักงานช่วยเหลือผู้ใช้



# วัตถุประสงค์

✘ 1. ตรวจสอบสิทธิ์ 100 %

✘ 2. บันทึกสิทธิ์ผิด < 5 %

✘ 3. ผู้ป่วยและญาติพึงพอใจ > 70 %

✘ 4. เจ้าหน้าที่พึงพอใจ > 70 %

✘ 5. การเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ์เพิ่ม > 10 %

# ปัญหาและสาเหตุ

- ✘ จากการวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานความเสียหายในปี 2560-2562 พบว่าการลงทะเบียนและส่งสิทธิตรวจพีด ซึ่งเกิดจากการที่ไม่ตรวจสอบสิทธิทุกรายวันเนื่องจากบุคลากรขาดความตระหนักหรือภาระงานที่มาก ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยและญาติทั้งทางตรงและทางอ้อม อีกทั้งโรงพยาบาลเองไม่สามารถเรียกเก็บจากกองทุนต่างๆได้ครบถ้วน ดังนั้นงานห้องบัตรจึงเล็งเห็นความสำคัญของการตรวจสอบสิทธิเพื่อประโยชน์สูงสุดของโรงพยาบาลและผู้ป่วยต่อไป



# กิจกรรมการพัฒนา

- × 1. ประชุมชี้แจงและวางแผน
- × 2. มอบหมายงานและจัดเจ้าหน้าที่ทำงานเพิ่มในวันทำการตั้งแต่ 7 โมงเช้า
- × 3. เน้นย้ำและวางระบบให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิและลงทะเบียนล่วงหน้า โดยเจ้าหน้าที่เวชระเบียนในคลินิก
- × 4. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่นชันสูตร, พยาบาล
- × 5. ตรวจสอบสิทธิย้อนหลังและแก้ไขสิทธิให้ถูกต้อง
- × 6. จัดทำแบบประเมินความเสี่ยงของการบันทึกสิทธิพิถีพิถันแต่ละหน่วยงาน
- × บันทึกและสะท้อนข้อมูลมายังหน่วยงานห้องบัตร

# การตรวจสอบสิทธิ์และการรักษา

Screenshot of a web application interface for patient registration and management. The main window is titled "ส่งตรวจผู้ป่วยนอก" (Outpatient Examination) and contains the following information:

หมายเลข HN: 0202864 | วันที่มา: 28/07/2559 | เวลา: 09:51:56

ชื่อ: น.ส. จุฬา จินดาภรณ์ | อายุ: 21 ปี 10 เดือน 22 วัน

ที่อยู่: 183 หมู่ 3 ต.หนองทอน อ.พมทวน จ.กาญจนบุรี

ประเภทการมา: 01 มาเอง (ห้องบัตร) | Lock:  | มาตรฐานสูงสุดท้าย: 12 ก.ค. 59 07:36

สิทธิการรักษา: 34 ประกันสังคม |  หลายสิทธิ

หมายเลขบัตร: 1710900151338 | สถานพยาบาลหลัก: 10731

วันที่เริ่มใช้: 16/01/2559 | วันที่หมดอายุ: 31/12/2559 | รพท. - รพ.พหลพลพยุหเสนา

16 มกราคม 2559 | สถานพยาบาลรอง: 10731 | รพท. - รพ.พหลพลพยุหเสนา

อาการสำคัญ: **กดเพื่อตรวจสอบสิทธิการรักษา**

ส่งต่อไปห้อง: ### | แผนก: ##

เลขที่ประจำตัวประชาชน: 1-7109-00151-33-3 |  NHS0  DFL

ผู้ป่วยเก่าในนี้ไหมในเดือน: 0 | คิมใหม่สิ่งยาที่: 0 | เปลี่ยน

มาตรฐานแรกในนี้ไหม: 0 | คิมใหม่คิวที่: 0 | เปลี่ยน

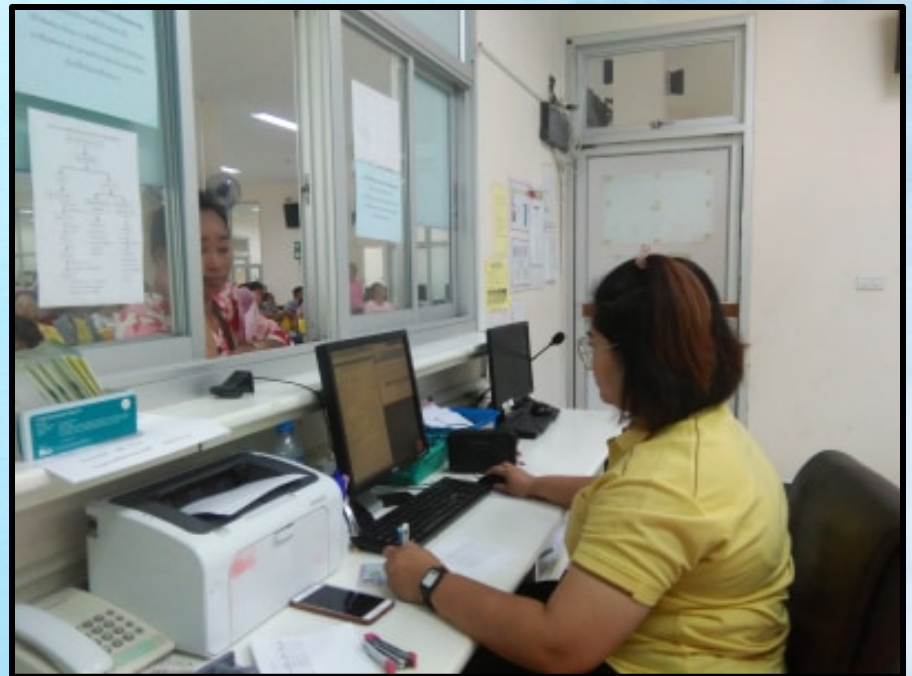
ใช้เครื่องอ่าน Barcode | QR Code Monitor

Buttons: เพิ่ม OPC, Capture, FG-0, ประเภท: คนไร้คิวไป, ในเวลา, นอกเวลา, ความเร่งด่วน: ปกติ, สภาพผู้ป่วย: เดิมมา, BMS Link, ผู้ป่วยมี พ.ร.บ, Sticker, แยกใบสั่งยา, บันทึก, ลบรายการ, ส่ง Admit, Send List, Help, ปิด

System tray: CAPS NUM SCRL INS | IDLE 1:4 | 09:51 | ส่งตรวจผู้ป่วยนอก | จุฬา จินดาภรณ์ (ฝ่ายเวชระเบียน) : จุฬา จินดาภรณ์,ในเวลา



# หน้าที่หลัก ในการ เชื่อมสิทธิ์



# การวัดผลและผลการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2560	2561	2562 ต.ด.61 – มี.ย.62
ตรวจสอบสิทธิ์	100 %	80.5	88.9	90.54
บันทึกสิทธิ์ผิด	> 5%	7	6.5	4.3
ผู้ป่วยและญาติ พึงพอใจ	> 70%	80.5	92	84.23
เจ้าหน้าที่พึงพอใจ	> 70%	72	75	65.79
การเรียกเก็บรายได้ ทุกสิทธิ์เพิ่ม	> 10%	55,736,633	60,819,881	50,336,578



# บทเรียนที่ได้รับ

- ✘ 1. มีการตรวจสอบสิทธิผู้ป่วยทุกรายทำให้โรงพยาบาลมีรายได้จากการเรียกเก็บกองทุนต่างๆเพิ่มสูงขึ้น
- ✘ 2. เกิดการพัฒนางานห้องบัตรที่เป็นรูปธรรมสามารถประเมินและวัดผลได้
- ✘ 3. เกิดการทำงานเป็นทีมและเสริมสร้างความสามัคคี



**× Thank you so much**

**× For**

**× listening presentation .**